

RESPUESTA Observación presentada por la FUNDACIÓN AYUDAR 824002358 a través de correo electrónico el día 29-01-2021a las 16:54 horas.

Reciban un cordial saludo,

En atención a la observación allegada a través del correo BETTO Responde <Betttoresponde@icbf.gov.co> en la cual manifiesta las siguientes peticiones:

“PRIMERO: La Fundación Ayudar es una entidad con una larga trayectoria y experiencia territorial de más de 20 años en los departamentos del Cesar y Guajira, destacándose en la prestación del servicio a niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes y madres lactantes en las Modalidades Intervención de apoyo Psicosocial y Vulneración, Modalidad Propia e Intercultural.

SEGUNDO: La Fundación Ayudar presentó propuestas para operar en los territorios antes mencionados y no fue tomada en cuenta a pesar de la vasta experiencia, capacidad operativa y financiera.

Pido revisar los procesos de selección ya que sea seleccionado a otros operadores que no cumplen a cabalidad con los requisitos establecidos por el Instituto.” nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera:

Es preciso resaltar y reseñar el procedimiento administrativo del proceso de selección objetiva para la contratación de los servicios de primera infancia del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, a través de la plataforma BETTO.

1. BETTO, (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad)

Ahora bien, frente a los criterios de verificación que realizó BETTO, es preciso indicar que:

En primer lugar, es importante mencionar que BETTO, (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad), es una herramienta tecnológica de inteligencia artificial diseñada por el ICBF, que permite realizar los procesos de contratación de forma más objetiva, eficiente y transparente con el fin de seleccionar operadores con calidad, los cuales esta previamente habilitados en el Banco Nacional de Oferentes para los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a cargo de la Dirección de Primera Infancia.

Dicha herramienta permite adelantar los procesos de invitación a nivel nacional, así como aplicar los criterios objetivos de verificación, selección y de desempate relacionados anteriormente los cuales fueron establecidos mediante la Resolución 5743 del 30 octubre 2020, modificada por la Resolución 6028 del 18 noviembre de 2020, la Resolución 6694 del 16 diciembre de 2020, la Resolución 0320 del 27 de enero de 2021 y la Resolución 0371 del 28 de enero de 2021.

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

Derivado de este proceso de evaluación el día 18 de enero de la presente vigencia se procedió a realizar una publicación de resultados iniciales del proceso de selección, sin embargo, desde el día 27 de enero de 2021 se han venido publicando los resultados de las evaluaciones que se encuentran en el siguiente link: <https://www.icbf.gov.co/proceso-de-seleccion-servicios-integrales-de-primera-infancia-2021>.

De igual manera, una vez publicados los resultados, el ICBF realizó una revisión interna de los resultados, en aplicación de los principios de transparencia y selección objetiva, con el fin de verificar que los oferentes cumplieran con los criterios de verificación y selección, teniendo en cuenta la Resolución 5743 de 2020 y sus modificaciones, razón por la cual la entidad procedió a publicar el día 28 de enero una nueva publicación de resultados arrojados por el algoritmo de inteligencia artificial BETTO.

A su vez, de acuerdo con la Resolución No. 320 de 2021, una vez publicado el informe de evaluación inicial, los interesados podrán realizar observaciones al mismo dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su publicación a través del correo electrónico bettoresponde@icbf.gov.co, respecto de las cuales la entidad dió respuesta y publicó el nuevo informe de evaluación, si a ello hubo lugar.

Los resultados de los procesos que se adelantaron a través de la herramienta tecnológica BETTO, tienen como finalidad evaluar las manifestaciones de interés presentadas por los oferentes habilitados dentro del BNOPI y de esta manera arrojar un orden de elegibilidad para la selección de los proponentes. Una vez seleccionados, las Direcciones Regionales puedan realizar una verificación de dicha información y adelantar el trámite contractual conforme al manual de contratación vigente, Es necesario precisar, que el procedimiento de selección de entidades a través del Banco de Oferentes - IP 003 de 2019, así como los criterios de verificación, selección y desempate, en caso de requerirse, fueron reglados a través de actos administrativos de carácter general (Resolución 5743 de 2020, modificada por las resoluciones 6028, 6694 de 2020, 320, 371 de 2021), es por ello, que la evaluación o los resultados de la evaluación inicial que se encuentran en la plataforma BETTO.

Es de anotar que en atención al procedimiento administrativo, la Resolución 5743 de 2020 y sus modificatorios, establecieron topes para la celebración de contratos con el fin de prevenir la concentración y garantizar la pluralidad de oferentes y contratistas en los servicios de primera infancia y con ello la garantía de los derechos de los niños y las niñas beneficiarios.

Adicionalmente, en relación con el procedimiento para agotar el Banco Nacional de Oferentes, con todos los habilitados en el mismo e ir agotando de acuerdo con la circunscripción (municipal, departamental y nacional) y al rango de las entidades

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

administradoras del servicio, con el fin de garantizar la competencia entre iguales y aumentar la oportunidad de las EAS más pequeñas, sin sacrificar la calidad del servicio.

2. Procedimiento administrativo de selección.

El Instituto estableció un procedimiento administrativo de selección de los operadores que prestarán los servicios a cargo de la Dirección de Primera Infancia, en el cual se determinaron unos criterios de verificación y selección, así como de desempate, la modalidad de selección aplicable corresponde a la contratación directa conforme la normatividad que regula el tema.

Por tanto, al no corresponder a procesos de selección reglados en el Estatuto General de Contratación Estatal y que los términos para presentación de manifestaciones de interés, verificación de criterios y posterior suscripción de los contratos de aporte, se dio aplicación a los dispuesto por la Resolución 5743 del 30 octubre 2020, modificada por la Resolución 6028 del 18 noviembre de 2020, la Resolución 6694 del 16 diciembre de 2020, Resolución 0320 del 27 enero de 2021 y Resolución 0371 del 28 de enero de 2021 el que se establece las siguientes etapas para la selección de las entidades que prestarán el servicio así:

- El envío de una invitación de alcance nacional para manifestar interés en el proceso de contratación a los habilitados en el Banco, agotando la circunscripción, municipal, departamental y nacional sucesivamente.
- Para la presentación de la documentación por parte de los interesados que manifiestan su interés de participar en la invitación realizada, tendrán máximo cinco (5) días hábiles.
- Recibidas las manifestaciones de interés y la documentación que soporte las mismas se procederá a efectuar la validación de los criterios de verificación, selección y los de desempate, en el evento que se requieran. Este procedimiento se agotará de acuerdo a cada circunscripción (municipal, departamental y nacional sucesivamente) y se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en el mismo rango de capacidad operativa del contrato a suscribirse, es decir, se agotará el respectivo rango en cada una de las circunscripciones antes descritas. Para la selección de los proponentes que presenten manifestación de interés para la suscripción de contratos cuyo valor corresponda a rango 4, se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en rango 4 y 5.

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

Si una vez agotado el rango no se logra la selección de la entidad, se procederá a efectuar revisión de las entidades habilitadas en el siguiente rango y sucesivamente en los posteriores.

Si al realizar el agotamiento por circunscripción y rango, se presenta el caso en el que solo hay un proponente para la respectiva circunscripción o rango que se esté agotando, se debe verificar que este cumpla con los criterios de verificación y que obtenga un puntaje mínimo de 30 puntos en los criterios de selección, de lo contrario, se deben evaluar los proponentes del rango o circunscripción posterior. Si aún así ningún oferente obtiene mínimo 30 puntos en los criterios de selección, se deben evaluar también los proponentes del siguiente rango o circunscripción según sea el caso. El resultado se verá reflejado en el consolidado de informe de evaluación respectivo seleccionando la entidad ubicada en el primer orden de elegibilidad.

- Una vez agotada la evaluación a los criterios de verificación, si se encuentra requisitos de la manifestación de interés que no afecten la asignación de puntaje, se solicitarán y podrán ser entregados por los proponentes en un término máximo de dos (2) días hábiles. En caso de no recibir los documentos requeridos para la subsanación en el término establecido, será rechazada la manifestación de interés.
- La Dirección o dependencia que requiera la contratación incluirá en el estudio previo todos los antecedentes y documentos que den cuenta del proceso adelantado y la exposición de motivos y razones que dieron origen a la entidad seleccionada.
- En el evento en que no se presente ningún interesado, se adelantará el mismo procedimiento hasta efectuar el agotamiento previo del Banco, si no se logra contratar los servicios podrá acudir a lo establecido en el numeral 4.3 CELEBRACION DE CONTRATOS DE APORTES CON ENTIDADES QUE NO SE ENCUENTREN HABILITADAS EN EL BANCO NACIONAL DE OFERENTES DEL ICBF del Manual de contratación vigente y en caso de no lograr la contratación acudir a lo establecido en el numeral 4.4 CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE APORTE DE FORMA DIRECTA del manual de contratación vigente del ICBF.
- Una vez agotado el procedimiento establecido antes señalado y conformado el orden de elegibilidad, previo a la suscripción de los contratos y con el fin de evitar la concentración, se deberá verificar que la entidad seleccionada no supere los topes de cupos a contratar en los servicios de primera infancia.

Así las cosas, cada invitación es un proceso de selección independiente al que le resulta aplicable el cronograma previsto en la misma, por lo que las fechas y plazos para surtir el proceso fueron dadas a conocer a los interesados, a través de la herramienta tecnológica dispuesta para tal fin.

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

La resolución 5743 de 2020, modificada por las resoluciones 6028, 6694 de 2020, 320, 371 de 2021, establece en el literal e), del artículo 1, lo siguiente:

“(…)

e) Recibidas las manifestaciones de interés y la documentación que soporte las mismas se procederá a efectuar la validación de los criterios de verificación, selección y los de desempate, en el evento que se requieran. Este procedimiento se agotará de acuerdo a cada circunscripción (municipal, departamental y nacional sucesivamente) y se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en el mismo rango de capacidad operativa del contrato a suscribirse, es decir, se agotará el respectivo rango en cada una de las circunscripciones antes descritas. Para la selección de los proponentes que presenten manifestación de interés para la suscripción de contratos cuyo valor corresponda a rango 4, se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en rango 4 y 5.

Si una vez agotado el rango no se logra la selección de la entidad, se procederá a efectuar revisión de las entidades habilitadas en el siguiente rango y sucesivamente en los posteriores.

Si al realizar el agotamiento por circunscripción y rango, se presenta el caso en el que solo hay un proponente para la respectiva circunscripción o rango que se esté agotando, se debe verificar que este cumpla con los criterios de verificación y que obtenga un puntaje mínimo de 30 puntos en los criterios de selección, de lo contrario, se deben evaluar los proponentes del rango o circunscripción posterior. Si aun así ningún oferente obtiene mínimo 30 puntos en los criterios de selección, se deben evaluar también los proponentes del siguiente rango o circunscripción según sea el caso. El resultado se verá reflejado en el consolidado de informe de evaluación respectivo seleccionando la entidad ubicada en el primer orden de elegibilidad.

Una vez agotada la evaluación a los criterios de verificación, si se encuentran requisitos de la manifestación de interés que no afecten la asignación de puntaje, se solicitarán y podrán ser entregados por los proponentes en un término máximo de dos (2) días hábiles. En caso de no recibir los documentos requeridos para la subsanación en el término establecido, será rechazada la manifestación de interés. Surtido el trámite descrito en el párrafo anterior, se procederá a efectuar la publicación del informe de evaluación inicial, frente al cual los interesados podrán realizar observaciones al mismo dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su publicación a través del correo electrónico bettoresponde@icbf.gov.co, respecto de

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

las cuales la entidad dará respuesta y publicará un nuevo informe de evaluación si a ello hubiere lugar. (...)

Ahora bien, frente a la inconformidad relacionada con los resultados de las invitaciones No. 2021-20-10000672, 2021-20-10000673, 2021-20-10000691, 2021-44-44001302020, 2021-44-44001442020, 2021-44-44001472020, 2021-44-44001512020, 2021-44-44001592020 y 2021-44-44001692020, nos permitimos indicar que en el marco del literal anteriormente señalado, se evidenció que la entidad FUNDACIÓN AYUDAR se encontraba en un rango inferior al rango del contrato ofertado, por lo cual no podía ser tenida en cuenta en dichas invitaciones, a continuación, se plasma el reporte:

Departamento	Nit Oferente	Nombre Oferente	Tipo Oferente	Rango Oferente	Contrato	Rango Contrato
CESAR	824002358	FUNDACIÓN AYUDAR	Singular	2	2021-20-10000672	4
CESAR	824002358	FUNDACIÓN AYUDAR	Singular	2	2021-20-10000673	3
LA GUAJIRA	824002358	FUNDACIÓN AYUDAR	Singular	2	2021-44-44001302020	3
LA GUAJIRA	824002358	FUNDACIÓN AYUDAR	Singular	2	2021-44-44001442020	4
LA GUAJIRA	824002358	FUNDACIÓN AYUDAR	Singular	2	2021-44-44001472020	4
LA GUAJIRA	824002358	FUNDACIÓN AYUDAR	Singular	2	2021-44-44001512020	4
LA GUAJIRA	824002358	FUNDACIÓN AYUDAR	Singular	2	2021-44-44001592020	4

Por otro lado, frente a las invitaciones 2021-20-10000691 y 2021-44-44001692020, se evidenció que la entidad FUNDACIÓN AYUDAR se presentó de forma plural quedando en un rango 5, pero el rango de dichas invitaciones era 3 y 4 respectivamente, las cuales fueron adjudicadas a entidades de rango 4 con circunscripción municipal en el marco del literal antes mencionado.

En la siguiente tabla se muestra el reporte:


Departamento	Nit Oferente Plural	Nombre Oferente	Tipo Oferente	Rango Oferente	Contrato	Rango Contrato	Rango de la entidad adjudicada
CESAR	824002358	FUNDACIÓN AYUDAR	Plural	5	2021-20-10000691	3	4
LA GUAJIRA	824002358	FUNDACIÓN AYUDAR	Plural	5	2021-44-44001692020	4	4

Por lo anterior, es posible concluir que la evaluación se efectuó en debida forma dando cumplimiento a los actos administrativos que regulan el tema.

Cordialmente,

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

(ORIGINAL FIRMADO)
LILIANA PULIDO VILLAMIL
Subdirectora General
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
CLAUDIA ALEJANDRA GELVEZ 
Directora de Primera Infancia
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
LUZ ADRIANA RIOS GIRALDO
Subdirectora de Operaciones de la Atención
a la Primera Infancia
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
ALVARO ANDRÉS RUEDA ZAPATA
Director de Información y Tecnología
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
HELEN ORTIZ CARVAJAL
Directora de Contratación
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
CAROLINA DEL PILAR TORRES
Contratista Subdirección General
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
CIELO ALEXANDRA VEGA NAVARRO
Contratista Dirección de Primera Infancia
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
VIVIANA GARCÍA PINZON
Contratista Dirección de Contratación
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
LUZ YADIRA VELOSA POVEDA
Contratista de la Dirección de Información y Tecnología
ICBF

Copia: Yanerís Beatriz Cotes Cotes, Dirección Regional de La Guajira
Gabriel Enrique Castilla Castillo, Dirección Regional de Cesar

Revisó: Luz Adriana Rios Giraldo - Subdirectora de Operación de la Atención a la Primera Infancia.
Proyectó: Jorge Mayor Camacho – Contratista Dirección de Primera Infancia.

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma